

**INSTALACIONES ELÉCTRICAS ROLUZ S.L.** es una empresa netamente lanzaroteña, fundada en el año 1999, con una excelente trayectoria empresarial a lo largo de todo el ámbito geográfico canario.

Hemos asumido el compromiso de mantener un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, para sus actividades de **Servicios de instalación y mantenimiento de instalaciones de media y baja tensión, y de sistemas de protección contraincendios**, basado en los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001.

La Dirección de **INSTALACIONES ELÉCTRICAS ROLUZ** define y gestiona la Política como parte integrante de sus procesos e instalaciones, garantizando la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión.

Esta Política se considera marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos y metas, y mediante la misma asumimos los siguientes compromisos.

- ❖ **Valores:** Rigor, experiencia y profesionalidad para conseguir la confianza de nuestros clientes y colaboradores, y lograr posicionarnos como referente del sector.
- ❖ **Satisfacción del cliente:** Desarrollar las actividades de Servicios buscando la máxima satisfacción de nuestros clientes, asegurando la calidad y la innovación en nuestros trabajos.
- ❖ **Protección del Medio Ambiente:** somos fieles en nuestro firme compromiso con el **desarrollo sostenible, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación**, trabajando con protocolos para la mejora en las condiciones medioambientales y de sostenibilidad de las obras y servicios que ejecutamos. Consiguiendo de éstas que, aun manteniendo sus **altas calidades de ejecución**, sean a la vez más **respetuosas** con el medio ambiente y con los usuarios de las mismas.
- ❖ **Legalidad:** es condición básica, cumplir con todos los requisitos legales aplicables y con cualquier otro requisito que la organización suscriba.

**INSTALACIONES ELÉCTRICAS ROLUZ** se compromete en la mejora continua del sistema integrado, con la participación del personal, a todos los niveles de nuestra organización.

En Lanzarote, a 10 de Octubre de 2019

**INSTALACIONES ELÉCTRICAS ROLUZ S.L.**  
NIF: B-35.588.725  
EMPRESA INSTALADORA 337  
C/ Nicolás Esteváñez Nº 6 - Barriada de Tenorio  
35000 ARRECIFE-LANZAROTE  
F.º 010781202  
Fdo.: La Dirección